



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAWA BARAT

Jl. Soekarno Hatta No.714 – Telp. (022) 7810365 / Fax. (022) 7810349 Kode Pos 40293

e-mail : surat@pta-bandung.go.id website: www.pta-bandung.go.id

BANDUNG

Nomor : W10-A/1070 /HM.00/III/2021
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat
Terhadap Penggunaan Layanan

9 Maret 2021

Yth. Ketua Pengadilan Agama
Se-Wilayah Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Sehubungan dengan surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI, Nomor : 773/DjA/HM.00/3/2021 tanggal 02 Maret 2021 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat, bahwa dalam rangka pengisian instrumen Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penggunaan layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Survey dilaksanakan pada minggu kedua bulan Maret 2021. Waktu pelaksanaan dari tiap tahapan sebagaimana jadwal terlampir.
2. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara online melalui link <http://bit.ly/SKMBADILAG2021>. Hasil pengumpulan kuesioner dari responden selambat-lambatnya tanggal 12 Maret 2021.
3. Dari jumlah sampel yang telah ditetapkan berdasarkan tabel *morgan* untuk populasi 571 diperlukan 234 sampel yang dipilih secara acak (*purposive sampling*) dan telah mendapat pelayanan dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.
4. Dari jumlah sampel yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi secara acak dengan metode kuisisioner mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.
5. Responden dapat mengisi lebih dari 1 (satu) jenis layanan yang telah diberikan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Assalamualaikum wr.wb.

Ketua,



W.H. Behrudin Muhammad

Tembusan :

Yth. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama MA-RI



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung R.I. Lantai 6 - 8
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav.58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079177 Fax. (021) 29079277 Situs : <https://badilag.mahkamahagung.go.id/>
Surat Elektronik : ditjen.badilag@mahkamahagung.go.id

P5/3/212
000755

Nomor : 773/DjA/HM.00/3/2021 Jakarta, 02 Maret 2021
Sifat : Penting
Lampiran : 1 lembar
Perihal : Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat
Terhadap Penggunaan Layanan

Yth. 1. Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh ;
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama di Seluruh Indonesia

Assalaamu'alaikumWr. Wb.

Bahwa dalam rangka pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkungan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama, Saudara diminta untuk menginstruksikan kepada 10 (sepuluh) satker di wilayah hukumnya masing-masing, atau seluruh satker bagi pengadilan tingkat banding yang jumlah satkernya kurang dari 10 (sepuluh), untuk menjadi responden dalam pengisian instrumen Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Tujuan dari survey ini adalah :

1. Meningkatkan partisipasi pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan dalam hal ini Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama ;
2. Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama ;
3. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.

Adapun ketentuan pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penggunaan layanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama antara lain sebagai berikut :

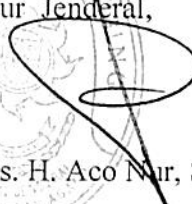
1. Survey ini dilaksanakan pada minggu kedua bulan Maret 2021. Waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat sebagaimana jadwal terlampir ;
2. Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan secara online melalui [link http://bit.ly/SKMBADILAG2021](http://bit.ly/SKMBADILAG2021). Hasil pengumpulan kuesioner dari dari responden selambat-lambatnya tanggal 12 Maret 2021. Saudara diminta untuk tetap berkontribusi aktif dan memonitor dalam pelaksanaan pengisian instrumen dimaksud ;
3. Survey Kepuasan Masyarakat dilakukan terhadap pengadilan tingkat banding dan pengadilan tingkat pertama di lingkungan Peradilan Agama seluruh Indonesia ;
4. Menetapkan populasi sebanyak 571 dengan rincian sebagai berikut :
 - a. Pengadilan tingkat banding : 29 satker ;
 - b. Pengadilan tingkat pertama : 412 satker ;
 - c. Ditjen Badan Peradilan Agama : 130 responden.

5. Sedangkan untuk penetapan responden ,berdasarkan tabel *morgan* untuk populasi 571 diperlukan 234 sampel yang dipilih secara acak (*purposive sampling*) dan telah mendapat pelayanan dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama ;
6. Dari jumlah sampel yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi secara acak dengan metode kuisisioner mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama. Data yang telah masuk akan dianalisa secara manual maupun dengan menggunakan *software* statistik seperti Minitab atau SPSS ;
7. Responden dapat mengisi lebih dari 1 (satu) jenis layanan yang telah diberikan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Direktur Jenderal,

Dr. Drs. H. Aco Nur, S.H., M.H. 

Tembusan disampaikan kepada :

1. YM. Wakil Ketua Mahkamah Agung RI bidang Non Yudisial;
2. YM. Ketua Kamar Pembinaan Mahkamah Agung RI;
3. YM. Ketua Kamar Agama Mahkamah Agung RI;
4. Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI;
5. Yth. Ketua Mahkamah Syar'iyah dan Ketua Pengadilan Agama seluruh Indonesia.

LAMPIRAN SURAT
 DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
 NOMOR : 112 /DjA/HM.00/3/2021
 TANGGAL : 02 Maret 2021

JADWAL PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
 PADA DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
 TAHUN 2021

No.	Kegiatan	Plan/Doing	Pelaksanaan													
			Februari				Maret				April					
			M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M5	M1	M2				
1.	Penyusunan kuesioner	Rencana (R)														
		Pelaksanaan (P)														
2.	Penetapan sampel dan responden	Rencana (R)														
		Pelaksanaan (P)														
3.	Pelaksanaan survey	Rencana (R)														
		Pelaksanaan (P)														
4.	Pengolahan hasil survey	Rencana (R)														
		Pelaksanaan (P)														
5.	Penyajian dan pembuatan laporan hasil survey	Rencana (R)														
		Pelaksanaan (P)														

Direktur Jenderal,

 Dr. Drs. H. Aco Nua S.H., M.H.